

Algemene voorwaarden

Versie 1.0, 18-01-2010

Artikel 1 Definities

- 1.1 Opdelijn.nl, statutair gevestigd te Groningen onder Kamer van Koophandel nummer 01135688;
- 1.2 Opdrachtgever: de particulier of rechtspersoon met wie Opdelijn.nl een overeenkomst sluit tot het leveren van diensten;
- 1.3 Netiquette: verzameling van ongeschreven gedragsregels voor gebruikers op Internet.

Artikel 2 Algemeen

- 2.1 Deze voorwaarden zijn, voor zover daarvan in onderlinge overeenstemming tussen partijen niet schriftelijk is afgeweken, van toepassing op alle offertes, orderbevestigingen, verkopen, leveringen, overeenkomsten, producten en diensten van Opdelijn.nl, waarbij Opdelijn.nl optreedt als verkoper/opdrachtnemer;
- 2.2 In het geval van gehele of gedeeltelijke nietigheid of anderszins ongeldigheid van één of meer bepalingen van deze voorwaarden blijven de overige bepalingen van kracht;
- 2.3 Een overeenkomst tussen Opdelijn.nl en de opdrachtgever, al dan niet door middel van tussenpersonen van Opdelijn.nl gesloten, bindt Opdelijn.nl slechts nadat de overeenkomst door beide partijen schriftelijk is bevestigd.

Artikel 3 Offertes en aanbiedingen

- 3.1 Alle offertes en prijsopgaven door Opdelijn.nl zijn geheel vrijblijvend;
- 3.2 Adviezen, voorstellen en offertes gedaan door Opdelijn.nl zijn persoonlijk gericht aan de opdrachtgever of offerteaanvrager. Het is niet toegestaan om zonder toestemming van Opdelijn.nl deze ter inzage te verstrekken aan derde partijen of om deze te gebruiken anders dan ter beoordeling van de aanbieding;
- 3.3 Offertes van Opdelijn.nl zijn geldig voor dein de offerte aangegeven termijn. Indien er geen termijn is aangegeven, is de offerte geldig tot 14 dagen na de datum waarop de offerte is uitgebracht.

Artikel 4 Ontbinding

- 4.1 Wanneer de opdrachtgever de overeenkomst geheel of gedeeltelijk wenst te ontbinden, dient de opdrachtgever de overeengekomen vergoeding en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden te betalen.
- 4.2 Iedere partij is bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien de opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, dan wel onder de

Artikel 5 Verplichtingen opdrachtgever

- 5.1 De opdrachtgever stelt Opdelijn.nl steeds onverwijld op de hoogte van enige wijzigingen in naam, adres, email en desgevraagd zijn/haar bank- of gironummer;
- 5.2 Zonder toestemming van Opdelijn.nl is het de opdrachtgever verboden de door Opdelijn.nl verschaftte gebruikersnamen en wachtwoorden aan derden over te dragen;
- 5.3 Opdelijn.nl heeft het recht geleverde producten en diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik daarvan te beperken c.q. niet of slechts beperkt te leveren, indien de opdrachtgever ter zake van de overeenkomst een verplichting jegens Opdelijn.nl niet na komt dan wel in strijd handelt met deze voorwaarden;
- 5.4 De opdrachtgever staat jegens Opdelijn.nl in voor de juistheid van alle informatie die hij/zij aan Opdelijn.nl verstrekt om de overeengekomen werkzaamheden te kunnen uitvoeren.

Artikel 6 Prijs en betaling

- 6.1 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (19% BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd;
- 6.2 Alle prijzen op de website zijn onder voorbehoud van typefouten. Voor de gevolgen van typefouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard;
- 6.3 Opdelijn.nl is in alle gevallen gerechtigd de overeengekomen prijzen en tarieven door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de opdrachtgever aan te passen voor prestaties die, volgens de desbetreffende planning c.q. volgens de overeenkomst, zullen worden geleverd op een tijdstip dat tenminste drie maanden na de datum van deze kennisgeving ligt;
- 6.4 Indien de opdrachtgever niet akkoord wenst te gaan met een door Opdelijn.nl kenbaar gemaakte aanpassing van de prijzen en tarieven als bedoeld in artikel 6.3, is de opdrachtgever gerechtigd binnen veertien dagen na de in artikel 6.3 bedoelde kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de in de kennisgeving van Opdelijn.nl genoemde datum waarop de prijs- of tariefsaanpassing in werking zou treden;
- 6.5 Alle facturen zullen door de opdrachtgever worden betaald overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van specifieke condities dient de opdrachtgever binnen veertien dagen na factuurdatum de factuur te voldoen;
- 6.6 Indien de opdrachtgever de vordering niet binnen de overeengekomen termijn voldoet, zal de opdrachtgever, zonder enige

ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd zijn. Indien de opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval de opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten;

Artikel 7 Garanties

- 7.1 Gedurende drie maanden na oplevering worden de door de opdrachtgever geconstateerde fouten kosteloos hersteld;
- 7.2 Fouten die na de in artikel 7.1 gestelde termijn worden vermeld worden beschouwd als extra werkzaamheden.

Artikel 8 Meerwerk

- 8.1 Indien Opdelijn.nl op verzoek van de opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeenkomst vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door de opdrachtgever aan Opdelijn.nl worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Opdelijn.nl. Een verzoek tot meerwerk dient schriftelijk te worden geaccepteerd. Mondeling gegeven opdrachten tot meerwerk binden Opdelijn.nl niet en komen voor (bewijs)risico van de opdrachtgever.
- 8.2 Voor zover bij werkzaamheden een vaste prijs is afgesproken en de opdrachtgever verzoekt tot extra werkzaamheden of prestaties, wordt hiervoor een afzonderlijke overeenkomst gesloten.

Artikel 9 Intellectueel eigendom

- 9.1 Alle rechten van intellectuele eigendom op alle krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Opdelijn.nl of diens licentiegegevens. De opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend;
- 9.2 Het is de opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de programmatuur te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de programmatuur.

Artikel 10 Eigendomsvoorbehoud

- 10.1 Zo lang de opdrachtgever geen volledige betaling over het gehele overeengekomen bedrag heeft verricht, blijft al het geleverde

eigendom van Opdelijn.nl;

- 10.2 In geval de opdrachtgever enige verplichtingen uit de overeenkomst tegenover Opdelijn.nl niet nakomt is Opdelijn.nl zonder enige ingebrekestelling gerechtigd het geleverde terug te nemen, in welk geval dan ook zonder gerechtelijke interventie de overeenkomst is ontbonden, onverminderd het recht van Opdelijn.nl op vergoeding van schade, gederfde winst en interest.

Artikel 11 Aansprakelijkheid

- 11.1 De aansprakelijkheid van Opdelijn.nl wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst ontstaat slechts indien de opdrachtgever Opdelijn.nl onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Opdelijn.nl ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Opdelijn.nl in staat is adequaat te reageren;
- 11.2 Opdelijn.nl is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van het door opdrachtgever aangeleverde materiaal. De opdrachtgever dient zich er van te vergewissen dat de door de opdrachtgever aangeleverd materiaal vrij is van copyright van derden;
- 11.3 Opdelijn.nl aanvaardt geen aansprakelijkheid indien zij niet of niet tijdig kan presteren als gevolg van overmacht;
- 11.4 Elk aanspraak op vergoeding of herstel vervalt indien deze aanspraak niet binnen een termijn van veertien dagen na het kenbaar zijn van het gebrek of binnen de garantieperiode schriftelijk kenbaar is gemaakt, dan wel binnen veertien dagen nadat het gebrek kenbaar had behoren te zijn aan de opdrachtgever.

Artikel 12 Webhosting en domeinnamen

- 12.1 Ingeval Opdelijn.nl een website host voor opdrachtgever, kan Opdelijn.nl deze website (tijdelijk) buiten gebruik stellen en/of beperken indien:
- 12.2 De opdrachtgever een contractuele verplichting niet nakomt of in strijd handelt met deze algemene voorwaarden ;
- 12.3 De content of het gebruik in strijd is met (internationale) regelgeving/gebruiken, inbreuk maakt op rechten van derden, aanstootgevend of discriminerend is, dan wel anderszins in strijd is met het Netiquette.

Artikel 13 Wijzigingen Algemene voorwaarden

- 13.1 Opdelijn.nl behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen;
- 13.2 Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds

gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van dertig dagen na bekendmaking van de wijziging op de website van Opdelijn.nl of per schriftelijke berichtgeving.

Artikel 14 Geschillenregeling en toepasselijk recht

- 14.1 Op deze voorwaarden alsmede de overeenkomst tussen partijen is het Nederlands recht van toepassing;
- 14.2 Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter.